



Palvelukuvaus DNA Nettisivutyökalu

Versio 1.3

Sisällysluettelo

1	Palvelun yleiskuvaus	3
2	Edut asiakkaalle: DNA Nettisivutyökalu	3
3	Palvelun ominaisuudet	4
3.1	Palvelupaketti	4
3.2	Responsiiviset, mobiiliyhteensopivat nettisivut	4
3.3	Työkalu nettisivujen luontiin ja muokkaukseen	4
3.4	Kuvakirjasto	5
3.5	Kieliversiot	5
3.6	Metatiedot hakukoneoptimointia varten	5
3.7	HTML-räätälöinti	5
3.8	Varmuuskopiointi ja versioiden hallinta	5
3.9	SSL-suojaus	5
3.10	Verkkotunnuksen uudelleenohjaus	6
3.11	Verkkokauppa	6
4	Käyttöönotto	7
4.1	Asiakastuki	7
5	Palvelutaso	7
6	Tietoturva	8
6.1	Rekisterinpitäjät	8
6.2	Henkilötietojen käsittelijät	8
6.3	DNA:n oikeus käyttää alihankkijoita	9
7	Hinnoittelu	9
7.1	Kertamaksut	9
7.2	Kuukausimaksut	9
7.3	Käyttö- ja toimenpidemaksut	9
8	Palvelukohtaiset ehdot	9

1 Palvelun yleiskuvaus

DNA Nettisivutyökalu on pilvipalveluna toteutettu palvelukokonaisuus, jonka avulla asiakas saa toteutettua omat nettisivut. Palvelu tarjoaa työkalut nettisivujen rakentamiseen ja muokkaukseen.

Palvelukokonaisuus sisältää mm:

- Nettisivualustan tallennustilalla
- Työkalun nettisivujen luontiin ja muokkaukseen
- Varmuuskopioinnin ja versionhallinnan
- Lisäpalveluna verkkokauppa

2 Edut asiakkaalle: DNA Nettisivutyökalu

- Modernit nettisivut yrityksen/ organisaation toiminnan esittelemiseksi asiakkaille ja muille sidosryhmille sekä parantamaan löydettävyyttä digitaalisissa kanavissa
- Responsiiviset sivut, joita voidaan käyttää kaikilla päätelaitteilla
- Helppokäyttöinen ja monipuolinen työkalu ammattimaisten nettisivujen luontiin ja muokkaukseen sekä verkkokaupan perustamiseen ja ylläpitoon
- Monipuoliset kuvakirjastot
- Tietoturvallinen selaus SSL-salauksella

3 Palvelun ominaisuudet

Seuraavissa kappaleissa kuvataan palvelun keskeisimmät ominaisuudet.

3.1 Palvelupaketti

	DNA Nettisivutyökalu
Responsiiviset, mobiiliyhteensopivat nettisivut	x
Työkalu nettisivujen luontiin ja muokkaukseen	x
Kuvakirjasto	x
Kieliversiot	x
Metatiedot hakukoneoptimointia varten	x
HTML-räätälöinti	x
Sivumäärä, maksimi	1000
Tiedostojen maksimikoko	250 MB
Sivujen levytila	5 Gt
Varmuuskopiointi ja versioiden hallinta	x
SSL-suojaus	x
Verkkokauppa	Lisäpalvelu

x = sisältyy palveluun

Palvelupakettien sisällöt saattavat muuttua.

3.2 Responsiiviset, mobiiliyhteensopivat nettisivut

Palvelu tarjoaa asiakkaalle työkalut omien nettisivujen luomiseen, jolle asiakas voi ohjata käyttäjien liikennettä yrityksen omalla verkkotunnuksella. Responsiiviset nettisivut toimivat yleisimmillä päätelaitteilla ja ovat optimoituja mobiililaitteille. Nettisivuilla näytetyt kuvat sopeutuvat automaattisesti sekä koon että esityssuunnan osalta ja sisällön esitysformaatin koko mukautuu päätelaitteen ruudun kokoon kaikilla yleisimmillä päätelaitteilla.

3.3 Työkalu nettisivujen luontiin ja muokkaukseen

Palvelu sisältää helppokäyttöisen hallintaliittymän ja työkalun ammattimaisten nettisivujen toteutukseen. Työkalun käyttö onnistuu tavallisilla tietoteknisillä valmiuksilla, eikä vaadi koodausosaamista. Työkalu sisältää laajan kirjaston valmiita sivustopohjia, yhteensä yli sata modulaarista sivustoelementtiä, joita voit yhdistellä ja muokata tarpeiden mukaan pitäen kokonaisuuden yhtenäisenä. Työkalu sisältää esikatselutoiminnallisuuden (template live preview), jolla näet sivustopohjan eri päätelaitteilla ennen sisällön rakentamista. Valitun sivustopohjan voit myös vaihtaa helposti. Voit myös lisätä Google Maps-karttoja esimerkiksi toimipisteen yhteystietojen yhteyteen.

Sivuston luonti ja muokkaus tapahtuu internetiselaimen välityksellä ja onnistuu myös mobiililaitteilla.

Voit kirjautua palvelun hallintaliittymään osoitteessa <http://sbsgateway.com/dna> palveluun rekisteröidyllä sähköpostiosoitteellasi ja asettaa valitsemasi salasanan turvallisesti.

3.4 Kuvakirjasto

Palvelu sisältää laajan kuvakirjaston, yli miljoona palvelun hintaan sisältyvää kuvaa, joita voit hyödyntää palvelussa olevilla omilla nettisivuillasi. Kuvia löytyy lukuisista aihepiireistä ja niitä voi hakea englanninkielisen hakutoiminnon avulla. Kuvakirjastoon liittyvät tekijänoikeusrajoitukset löydät kappaleesta 8.

Palveluun voit lisätä myös logoja ja muita omia kuvia, joiden tekijänoikeuksista asiakas vastaa itse. Voit ladata omia kuvia tai .gif animointeja (.gif tiedoston maksimikoko 5Mb) taustakuviksi. Voit myös upottaa sivustolle videoita, jotka on ladattu YouTubeen.

3.5 Kieliversiot

Voit toteuttaa nettisivut usealla kieliversiolla. Työkalu sisältää helpon toiminnallisuuden yhden tai useamman kieliversioiden lisäämiseksi. Voit luoda identtisen rakenteen kieliversioihin pääkieleen toteutetun sivustorakenteen pohjalta ja muokata kieliversioiden sisältöä tarvittaessa.

3.6 Metatiedot hakukoneoptimointia varten

Voit lisätä sivustolle yhdestä paikasta metatietoja, kuten sivujen nimiä, kuvauksia ja avainsanoja, helpottamaan sivuston löytämistä hakukoneilla.

3.7 HTML-räätälöinti

Edistyneet HTML-editointitoiminnallisuudet mahdollistavat nettisivujen asiakaskohtaisten HTML-elementtien toteutuksen.

3.8 Varmuuskopiointi ja versioiden hallinta

Tämä toiminnallisuus mahdollistaa varmuuskopioiden luonnin ja hallinnan sekä sivuston palautuksen niistä tarvittaessa. Palveluun sisältyvän toiminnallisuuden käyttöönotto luo automaattisesti varmuuskopioita sivustosta ja mahdollistaa käyttäjien luoda omia, nimettyjä varmuuskopioita esimerkiksi ennen sivuston muokkausta.

3.9 SSL-suojaus

Kaikki DNA Nettisivutyökalu -palvelun sivustot ovat SSL-suojattuja. Domain-nimipalveluiden (DNS-palveluiden) tulee myös tukea SSL-suojasta (Wildcard SSL).

3.10 Verkkotunnuksen uudelleenohjaus

Tämä toiminnallisuus mahdollistaa verkkosivujen ohjauksen DNA Nettisivutyökaluun, mikäli käytössä on useampi domain. Esimerkiksi www.yritys.com ohjataan sivustolle www.yritys.fi, johon on käyttöön otettu DNA Nettisivutyökalu -palvelu.

3.11 Verkkokauppa

DNA Nettisivutyökalussa on lisäpalveluna helppokäyttöinen verkkokauppa ja se on rakennettavissa käden käänteessä. Automatisoidun mainostamisen avulla varmistat verkkokauppasi löydettävyyden. Voit hallita verkkokauppaa ja tilauksia miltä tahansa laitteella (puhelin, tietokone, tabletti). Verkkokauppaan on helppo lisätä uusia tuotteita kuvan kanssa. Verkkokaupan tuotteita voi jakaa myös sosiaalisessa mediassa, jolloin tavoitat enemmän asiakkaita.

Verkkokauppaan on mahdollisuus kytkeä useita eri maksutapoja (mm. luottokortti, Klarna, Paytrail ja PayPal). Maksutapahtumista ei veloiteta erikseen. Toimitusmaksun voit määrittellä vapaasti, esimerkiksi ilmainen, kiinteähintainen, rahti jne.

Verkkokaupassa on mahdollisuus seurata varastosaldoa. Voit määrittää kappalemäärän kullekin varastosi tuotteelle. Varastosaldo vähenee tilaustapahtuman jälkeen. Kun tuote on loppuunmyyty, sitä ei voi enää tilata ennen kuin päivität saldomäärän.

Verkkokaupassa on saatavilla kolme eri palvelutasoa

- DNA Nettisivutyökalu - Verkkokauppatyökalu Perus
- DNA Nettisivutyökalu - Verkkokauppatyökalu Plus
- DNA Nettisivutyökalu - Verkkokauppatyökalu Rajaton

DNA Verkkokauppatyökalu Perus	DNA Verkkokauppatyökalu Plus	DNA Verkkokauppatyökalu Rajaton
Kasvata liiketoimintaasi ja aloita verkkokaupan käyttö helpoilla perusominaisuuksilla	Paranna verkkokaupan ominaisuuksia edistyneillä työkaluilla ja markkinointiominaisuuksilla	Ota kaikki hyöty irti verkkokaupasta laajemmalla tuotekatalogilla ja POS-integraatiolla
<ul style="list-style-type: none">✓ 100 tuotetta✓ Ei veloituksia maksutapahtumista✓ Varastosaldon seuranta✓ Myy tuotteita sähköisesti✓ Myy tuotteita Facebookissa✗ Myy tuotteita Instagramissa✗ Hylätyn ostoskorin säilytys✗ Alennukset (kupongit ja tukkumyynti)✗ Verkkokaupan eri kieliversiot✗ Sell in-person (POS integraatio)	<ul style="list-style-type: none">✓ 2 500 tuotetta✓ Ei veloituksia maksutapahtumista✓ Varastosaldon seuranta✓ Myy tuotteita sähköisesti✓ Myy tuotteita Facebookissa✓ Myy tuotteita Instagramissa✓ Hylätyn ostoskorin säilytys✓ Alennukset (kupongit ja tukkumyynti)✓ Verkkokaupan eri kieliversiot✗ Sell in-person (POS integraatio)	<ul style="list-style-type: none">✓ 70 000 tuotetta✓ Ei veloituksia maksutapahtumista✓ Varastosaldon seuranta✓ Myy tuotteita sähköisesti✓ Myy Facebookissa✓ Myy Instagramissa✓ Hylätyn ostoskorin säilytys✓ Alennukset (kupongit ja tukkumyynti)✓ Verkkokaupan eri kieliversiot✓ Sell in-person (POS integraatio)

4 Käyttöönotto

Palvelu tilataan DNA:n nettisivuilta osoitteesta dna.fi/nettisivutyokalu. DNA lähettää palvelun tervetulo-
loviestin osoitteesta dnasivustot@dna.fi, joka kannattaa lisätä sähköpostiohjelmassa luotetuksi sähkö-
postiosoitteeksi. Palvelussa asiakas luo itselleen salasanan hallintaliittymään. Voit käyttää palvelua in-
ternetselaimella tietokoneella, tabletilla tai älypuhelimella nettisivujen luomiseen ja hallintaan. Hallinta-
liittymää voi käyttää suomen tai englannin kielellä, joka valitaan rekisteröitymisvaiheessa. Sivuston
luonti tapahtuu itsepalveluna ja voit hyödyntää valitsemiasi modulaarisia komponentteja.

Käyttöönotto vaatii oman verkkotunnuksen, joka ei kuulu palveluun. Palvelussa voit käyttää DNA Do-
main -palvelua tai muuta kautta itse hankittua verkkotunnusta, jolloin asiakkaan tulee varmistaa omalta
palveluntarjoajaltaan nimipalveluiden (DNS) ohjauksen DNA Nettisivutyökalu -palveluun:

- A-nimitietue (A Record) osoittamaan seuraavaan IP osoitteeseen 52.2.192.9
- C-nimitietueeseen (CNAME record) ohjaus www.asiakkaandomain.fi → sitebuilderhostsites.net
 - Huom! Vaihda sinisellä merkityn asiakkaandomain.fi tilalle oma verkkotunnuksesi (do-
main). Esim. yritys.com olisi www.yritys.com → sitebuilderhostsites.net

4.1 Asiakastuki

Vika- ja ongelmatilanteissa voit olla yhteydessä DNA:n Yritysassiakaspalveluun. DNA Yritysassiakaspal-
velun aukioloajat ja yhteystiedot löytyvät osoitteesta: www.dna.fi/yrityksille

Palvelu sisältää englanninkieliset käyttöohjeet seuraavassa osoitteessa, DNA ei tarjoa erillistä opas-
tusta tai tukea palvelun käyttöön: <https://support.sitebuilderhost.net/hc/en-us>

5 Palvelutaso

Palvelu pyritään pitämään käytettävissä 24/7/365, pois lukien mahdolliset huoltokatkot. Palvelualustan
käytettävyyden on 99,5 % (kalenterikuukaudella mitattuna), jonka alittumisesta voidaan hyvittää asiak-
kaan ilmoittaessa palvelukatkoa. Palvelun katsotaan olevan käytettävissä, kun se toimii ilman käyttöä
selvästi häiritseviä tai toistuvia katkoksia ja viiveitä.

Palvelutasolupaus ei kata:

- Asiakkaan päätelaitteita, järjestelmiä ja sisäisiä verkkoja
- Palvelujärjestelmän ulkopuolisia verkkoyhteyksiä
- Force Majeure tapahtumia (ylivoimainen este)
- Domain-palveluista johtuvia katkoksia

DNA Nettisivutyökalu -palveluun ei ole mahdollista ostaa DNA Palvelutasosopimuksessa kuvattuja kor-
keampia palvelutasoja. DNA:n palvelun osalta palvelutaso on aina peruspalvelutaso.

6 Tietoturva

Palvelut sijaitsevat AWS (Amazon Web Services) -pilvipalvelussa ja palveluiden toteuttamisessa on käytetty AWS:n parhaita tietoturvakäytäntöjä. Palvelu on korkean käytettävyyden palvelu (no single point of failure), alustalla on toteutettuna miljoonia nettisivustoja. Tiedostot varmuuskopioidaan säännöllisesti sekä ympäristön tietoturva tarkastetaan säännöllisillä haavoittuvuustestauksilla.

Palvelua käyttävien päätelaitteiden tietoturva on asiakkaan vastuulla.

DNA tuottaa palvelun yhteistyössä alihankkijoidensa kanssa. Palvelun hallinnointia varten tarvittavia henkilötietoja säilytetään EU-alueella. Asiakkaan vastuulla olevaa sivustojen sisältöä säilytetään USA:ssa sijaitsevilla AWS:n palvelimilla. Toisen tason tukipalvelu tuotetaan EU-alueen ulkopuolelta Telenor-konsernin sisällä.

6.1 Rekisterinpitäjät

Asiakas toimii palveluun perustettujen henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja vastaa palveluun talletetuista tiedoista.

Topline Cloud Services ja DNA toimivat rekisterinpitäjinä omien asiakastietojensa osalta, joita tarvitaan palvelun avaamisessa, tilaamisessa ja toimittamisessa.

DNA Nettisivutyökalu -palvelun toimittamista varten käsiteltävien henkilötietojen osalta DNA ja Topline Cloud Services toimivat henkilötietorekisterin rinnakkaisina rekisterinpitäjinä ja vastaavat tietosuoja-asetuksen mukaisista velvoitteista, rekisterin toiminnasta ja turvallisuudesta suoraan rekisteröidyille.

6.2 Henkilötietojen käsittelijät

Topline Cloud Services ja DNA toimivat DNA Nettisivutyökalu -palvelussa asiakkaan henkilötietojen käsittelijänä tietyissä tapauksissa, esimerkiksi sivustojen hallinnointi, tukipyyntöjen tekeminen ja vianhallinta. DNA:lla ja/tai DNA:n asiantuntijakumppanilla sekä Topline Cloud Services:llä on luku- ja muokausoikeus asiakasyrityksen tietokantoihin ja siten rajoitettu käsittelijän rooli ja vastuu.

Tämä tarkoittaa sitä, että koska DNA:n ja Topline Cloud Services:n tietosuoja-asetuksen mukainen käsittelijän rooli syntyy niiden saaman tietokannan luku- ja muokausoikeuden kautta, DNA ja Topline Cloud Services vastaavat kaikista muista käsittelijän velvollisuuksista paitsi niistä, jotka liittyvät rekisterin säilyttämiseen ja tietoturvaan. Rekisterinpitäjä vastaa edelleen suoraan rekisteröidyille mm. tietojen asianmukaisesta säilyttämisestä.

6.3 DNA:n oikeus käyttää alihankkijoita

DNA:lla on oikeus käyttää alihankkijoita. DNA:n käyttämät alihankkijat käsittelevät henkilötietoja vain DNA:n kanssa tehdyn kirjallisen sopimuksen mukaisesti, ja DNA edellyttää kaikkien alihankkijoiden noudattavan käsittelijälle asetettuja tai vastaavan tietosuojan tason takaavia velvoitteita. DNA vastaa käyttämiensä alihankkijoiden toimista kuin omistaan. Siltä osin kuin DNA käsittelee henkilötietoja asiakasyrityksen puolesta ja lukuun, DNA antaa pyynnöstä asiakasyritykselle tietoa alihankkijasuhteisiin liittyvän tietosuojan ja turvallisuuteen liittyvien velvoitteiden toteuttamisesta. Myös Topline Cloud Services voi käyttää alihankkijoita.

7 Hinnoittelu

Palvelun hinnoittelu perustuu asiakkaan ja DNA:n väliseen sopimukseen ja siinä sovellettavaan kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon.

7.1 Kertamaksut

Mahdolliset kytkentä-, käyttöönotto-, migraatio- yms. maksut veloitetaan asiakkaalta seuraavassa laskussa. Palvelun myöhemmistä laajennuksista ja muutoksista voidaan myös veloittaa kertamaksu vastaavasti.

7.2 Kuukausimaksut

Kuukausimaksut veloitetaan yhdeltä kuukaudelta kerrallaan.

7.3 Käyttö- ja toimenpidemaksut

Käyttömaksut ja palvelupyyntöjen toimenpidemaksut perustuvat sopimuksen mukaiseen hinnastoon ja veloitetaan toteutuneen käytön mukaisesti jälkikäteen.

8 Palvelukohtaiset ehdot

DNA Oyj:n toimittamiin palveluihin sovelletaan DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille. Näiden lisäksi noudatetaan tässä dokumentissa kuvattuja palvelukohtaisia ehtoja ja vastuita.

DNA Nettisivutyökalu -palvelun asiakkaana vastaat sivuille tuotetusta sisällöstä. Sivustoja ei saa käyttää millään tavalla - suoraan tai välillisesti - väärinkäyttöön, laittomaan tai vahingolliseen toimintaan kehtään kohtaan. Sivustot noudattavat laillisia tarkoituksia ja kaikkia Suomessa ja muissa maissa sovellettavia lakia, asetuksia ja hallinnollisia määräyksiä, joissa olet, käytät tai jolle toimitat tuotteitasi tai tarjoat palveluja. Sivustot kunnioittavat kolmansien osapuolten oikeuksia (joihin kuuluvat muun muassa immateriaalioikeudet ja henkilökohtaiset oikeudet). Sivustojen sisältö vastaa niiden henkilöiden ikää ja herkkyyttä, jolle sisältö on tarkoitettu tai on tehty suoraan tai välillisesti saataville.

Palveluun sisältyy oikeus käyttää kuvakirjaston kuvia palveluun toteutetuilla sivustoilla. Käyttäjät eivät saa:

- käyttää kirjaston kuvia luodakseen virallisen logon, yrityksen nimen, tavaramerkin tai osan niistä;
- käyttää kirjaston kuvia tavalla, joka loukkaa immateriaalioikeuksia tai kolmannen osapuolen tavaramerkkioikeuksia tai joka johtaisi valitukseen harhaanjohtavasta mainonnasta tai epäreilusta kilpailusta;
- käyttää kirjaston kuvia roskapostipostitukseen tai ei-toivottujen sähköpostien yhteydessä;
- näyttää, käyttää tai julkaista kirjaston kuvia tavalla, joka johtaisi siihen johtopäätökseen, että kuvien malli hyväksyy tai suosittelee yrityksen tai tavaramerkin tuotteita tai palveluita;
- näyttää kuvassa kuvattuja henkilöitä arkaluontoisissa yhteyksissä, joita voidaan kohtuudella pitää kyseiselle henkilölle loukkaavina tai epämiellyttävinä (esim. jotka liittyvät henkiseen ja fyysiseen vajavaisuuteen, seksuaaliseen tai epäsuoraan seksuaaliseen toimintaan tai mieltymyksiin, rikollisuuteen, fyysiseen tai henkiseen pahoinpitelyyn tai vaivoihin);
- käyttää kirjaston kuvia pornografisiin, laittomiin tai moraalittomiin tarkoituksiin; ja tai
- käyttää kirjaston kuvia esineissä tai tuotteissa, jotka voivat nolata tai nöyryyttää kuvassa näkyvää henkilöä tai mallia.

Kaikki kuvien rajoitusten vastainen käyttö katsotaan tekijänoikeusrikkomukseksi. Käyttäjä on vastuussa kaikista mahdollisten tekijänoikeusloukkausten aiheuttamista vahingoista, mukaan lukien kolmansien osapuolten esittämät vaatimukset.

DNA pidättää oikeuden muuttaa tässä dokumentissa kuvattua palvelun sisältöä ja teknistä toteutusta.